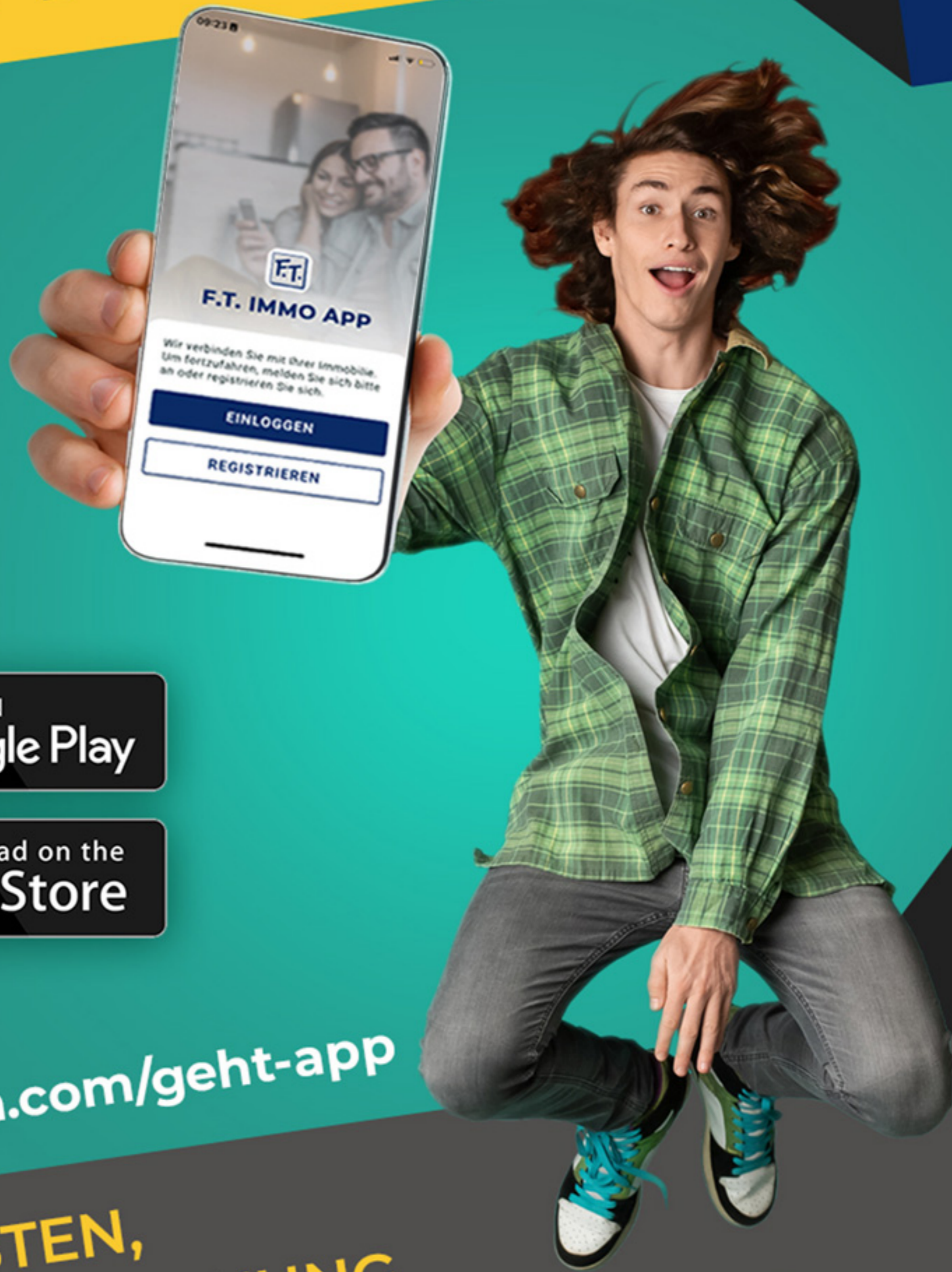


DEINE HAUSVERWALTUNG GEHT APP!



ft-immobilien.com/geht-app

**KEINE KOSTEN,
EINFACHE BEDIENUNG,
IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND**



Termine, Infos und mobile Haus-
tafel für den schnellen Überblick
Anfragen, Schadens-/ Störungs-
meldungen, Bearbeitungsstand
Wichtige Dokumente zum herunter-
laden, hoher Datenschutz-Standard

Warum Ihre Hausverwaltung eine App bereitstellt

Es gibt viele Gründe, warum wir uns für eine App entschieden haben. Der Wichtigste: ein hoher Anspruch an unsere Servicequalität. Über die App sind wir nun immer für unsere Mieter und Eigentümer erreichbar - auch außerhalb unserer Geschäftszeiten. Sie können ihre Unterlagen direkt abrufen, Anfragen oder Störungs- bzw. Schadensmeldungen über die App senden und den Bearbeitungsstand eines Auftrags jederzeit einsehen. Mit der F.T. IMMO APP ist alles Wichtige an einem Ort. Jeder Bewohner hat seinen eigenen Bereich. Alles was Sie benötigen, ist eine E-Mailadresse für die Anmeldung.



In diesem Falblatt erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, was Sie tun müssen, um unsere App zu nutzen. Falls Sie dennoch Probleme mit der Einrichtung oder sonstige Fragen haben, kommen Sie ganz einfach auf uns zu. Wir helfen Ihnen gern weiter.

AUCH OHNE SMARTPHONE ODER TABLET MÖGLICH.

MIT PC ODER MAC PER BROWSER BEDIENBAR.

KEINE FRAGE DES ALTERS.

EINE FRAGE DER EINSTELLUNG.

Im Zeitalter von Smartphones und Tablets ist die Nutzung digitaler Medien aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Es zeigt sich, dass ältere Menschen oder deren Angehörige der Digitalisierung dann besonders positiv gegenüberstehen, wenn es deren selbstbestimmtes Leben unterstützt. Sehbehinderungen, die nicht nur Ältere betreffen, sind eines dieser Beispiele.

Menschen, denen es schwerer fällt, Kleingedrucktes zu lesen, greifen auf neue Medien zurück, weil die Darstellung von Schrift, anders als bei gedruckten Mitteilungen, angepasst werden kann. Barrierefreiheit somit und eine Frage der Einstellung wird.



App für Smartphone, Tablet, PC oder Mac

Wenn Sie die F.T. Immo App auf dem Smartphone oder Tablet nutzen möchten, laden Sie sich diese aus dem jeweiligen AppStore herunter. Am besten geht das über die Suchfunktion in Ihrem App Store: Geben Sie „F.T. Immo“ ein und schon wird Ihnen die App angeboten. Die App steht kostenlos für alle Mieter und Eigentümer bereit.

Sie haben kein Mobilgerät - kein Problem! Das F.T. Kundenportal bieten wir auch als Browser-version für die Nutzung am Computer an - unter diesem Link: <https://portal.ft-immobilien.com>

IN 3 SCHRITTEN ZUM F.T. KUNDENPORTAL

Schritt 1: Einladungscode

Sie haben Ihren Code erhalten, dann können Sie direkt mit der Registrierung starten. **Noch keinen Einladungscode erhalten?** So fordern Sie Ihren Code an: unter ft-immobilien.com/portal/code geben Sie Ihre E-Mailadresse und Ihren Namen ein und Sie erhalten innerhalb eines Werktags Ihren persönlichen Einladungscode per E-Mail zugesendet. Sie können Ihren Code auch per E-Mail, telefonisch oder in unseren Geschäftsstellen anfordern. Der Code ist nur zur ersten Anmeldung nötig.

Schritt 2: Registrierung

Registrieren Sie sich direkt im Internet über: <https://portal.ft-immobilien.com/app/register> oder nutzen Sie den nebenstehenden QR Code und folgen den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm unter Verwendung Ihres persönlichen Einladungs-codes. Neben einer E-Mailadresse wird von Ihnen ein sicheres Passwort benötigt, mit dem Sie sich zukünftig einloggen. Die Registrierung ist ein einmaliger Prozess und in wenigen Klicks abgeschlossen. Unser Kundenportal ist von nun an von jedem Gerät mit Internetzugang für Sie 24/7 erreichbar.

Schritt 3: Einloggen

Loggen Sie sich das erste Mal ein, legen Sie fest, wie Sie zukünftig informiert werden möchten, wenn Ihre Unterlagen, Termine, Neuigkeiten oder sonstige Informationen für Sie bereitstehen. Passen Sie die Benachrichtigungseinstellungen ganz nach Ihren persönlichen Präferenzen an.



Nun sind Sie startklar. Sollten Sie noch Fragen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns!



Ein Beitrag zur Nachhaltigkeit leisten

Dank unserer App reduzieren wir Papierverbrauch und Zettelwirtschaft. Alle wichtigen Mitteilungen werden direkt in der App angezeigt und alle relevanten Dokumente befinden sich an einem Ort. Wir sind stolz darauf, dass die F.T. Immo App den Mietern, Eigentümern und uns hilft, einen Beitrag zur Nachhaltigkeit zu leisten.

#FTgehtAPP #WenigerPapier

Die Einführung und Umsetzung digitaler Transformationsprozesse in unserem Unternehmen wurde im Rahmen eines betrieblichen Innovations- und Transformationsmanagements von 2019 - 2022 gefördert.



EUROPÄISCHE UNION
REACT-EU
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Europa fördert Sachsen.
ESF
Europäischer Sozialfonds 